

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Polityka jest skierowana do Użytkowników strony internetowej <https://siecrozwoju.pl/> (dalej: Strona www). Opisuje ona zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych Użytkowników, które są zbierane bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

ADMINISTRATOR DANYCH I KONTAKT

Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) gromadzonych w związku z korzystaniem przez Państwa ze Strony www jest Śląski Fundusz Rozwoju Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Żeliwna 38, 40-599 Katowice, NIP: 6342972979, REGON: 385412081, KRS: 0000824122, dane kontaktowe: tel: +48798743073; e-mail: kontakt@sfr-slaskie.pl.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH I KONTAKT

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Panią Anną Mianowską, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres e-mail: iod@sfr-slaskie.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora.

ZAKRES, CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Obsługa zapytań:** Dane podane w formularzu kontaktowym (imię, e-mail, nr telefonu) przetwarzane są w celu zapewnienia komunikacji i udzielania odpowiedzi na Państwa wiadomości. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- **Realizacja usług (działania przedumowne):** Przetwarzamy dane (takie jak imię, nazwisko, dane kontaktowe) w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, w szczególności w celu przygotowania oferty, udzielenia informacji o wsparciu finansowym lub doradczym oraz do późniejszej realizacji zawartej umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- **Analiza ruchu i bezpieczeństwo strony:** Gromadzimy dane związane z Państwa aktywnością na Stronie www (np. datę i dokładny czas wysłania zapytania oraz udzielenia odpowiedzi przez serwer, adres IP i identyfikator urządzenia użytkownika, treść zapytań kierowanych do serwera oraz parametry tych zapytań (np. adres URL, dane techniczne przesyłane automatycznie przez przeglądarkę), adres "referer link", jeśli użytkownik trafił na stronę z innej witryny, informacje o wersji i konfiguracji przeglądarki internetowej, informacje o wersji, konfiguracji i rodzaju systemu operacyjnego, ustawienia regionalne urządzenia, metadane dotyczące sposobu korzystania z Serwisu, takie jak: liczba i czas wizyt, kliknięcia, identyfikatory sesji, pliki cookie, logi techniczne, dane analityczne dotyczące ruchu, dane techniczne generowane podczas interakcji z chatbotem opartym na sztucznej inteligencji, w tym: parametry zapytań wysyłanych do modeli AI, metadane dotyczące interakcji z systemem AI, dane o błędach, reakcjach systemu oraz celu technicznym

przetwarzania, identyfikatory przypisywane do sesji, zapytań i odpowiedzi,) w celu analizy statystycznej ruchu oraz zapewnienia bezpieczeństwa serwisu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz dobrowolna zgoda Użytkownika wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

- **Marketing:** Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych dotyczących usług Administratora o ile wyrażą na to Państwo odrębną zgodę (np. zapisując się do Newslettera). Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli dobrowolna zgoda Użytkownika.

ŹRÓDŁO DANYCH

W zależności od sposobu korzystania ze strony, dane są pozyskiwane w następujący sposób:

- **Dane podawane dobrowolnie:** Informacje przekazywane przez Państwa bezpośrednio, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego lub zapisanie się do newslettera.
- **Dane gromadzone automatycznie:** Podczas przeglądania strony serwery automatycznie zapisują dane techniczne, takie jak adres IP urządzenia, czas wysłania odpowiedzi przez serwer, informacje o wersji przeglądarki oraz systemu operacyjnego, a także adres „referer link”, jeśli przejście na stronę nastąpiło przez odnośnik.
- **Pliki cookies i podobne technologie:** Administrator gromadzi dane związane z Państwa aktywnością (czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlanych podstron) za pośrednictwem plików cookies oraz technologii takich jak Local Storage.

OBOWIĄZEK LUB DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych niezbędnych do analizy statystycznej Użytkowników Strony www jest całkowicie dobrowolne. Mają Państwo możliwość skorzystania z tzw. trybu incognito w swojej przeglądarce. Pozwala to na przeglądanie strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Państwa wizycie na Stronie www. Korzystanie z trybu incognito, a co za tym idzie – niepodanie danych analitycznych, nie ma wpływu na możliwość korzystania ze Strony www i dostęp do jej treści.

W przypadku chęci skorzystania z formularza kontaktowego lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. zapytanie o ofertę), podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi lub realizacji konkretnej usługi na Państwa żądanie.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanych celów:

- Dane związane z analizą ruchu sieciowego, gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii, są przechowywane do momentu wygaśnięcia danego pliku cookies. Niektóre pliki cookies mogą nie posiadać daty wygaśnięcia; w takim przypadku czas przechowywania odpowiada czasowi niezbędnemu Administratorowi do zapewnienia bezpieczeństwa oraz analizy danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
- Dane związane z obsługą zapytań będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie i prowadzenia korespondencji, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

- Dane związane z realizacją usług i działaniami przedumownymi będą przetwarzane przez czas trwania negocjacji, a w przypadku zawarcia umowy – przez okres jej realizacji oraz czas wymagany przepisami prawa (np. przepisy podatkowe, archiwalne lub dotyczące rozliczania dotacji).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) będą przechowywane do momentu odwołania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych mają osoby pracujące i współpracujące z Administratorem w zakresie realizacji zadań statutowych oraz prowadzenia Strony www. Dane mogą być powierzane podmiotom zewnętrznym realizującym na rzecz Administratora usługi. W każdym takim przypadku zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych, które gwarantują bezpieczeństwo Państwa informacji. Dane mogą również zostać ujawnione i przesłane podmiotom uprawnionym wyłącznie w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa.

UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RODO W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Mają Państwo prawo:

- żądać od Administratora wglądu do Państwa danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe - mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Państwa danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod pod aktualnym adresem wskazanym na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/p/kontakt>.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I WTYCZKI

Na Stronie www zamieszczone są odnośniki do oficjalnych profili Administratora w serwisach Facebook oraz LinkedIn. Kliknięcie w odnośnik powoduje przejście do serwisu zewnętrznego, który staje się administratorem Państwa danych.

Administrator wraz z właścicielami serwisów (Meta Platforms Ireland Limited oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company) pełnią rolę współadministratorów w zakresie przetwarzania danych statystycznych dotyczących aktywności na profilach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ze względu na ponadnarodowy charakter serwisów, dane mogą być przekazywane poza EOG (np. do USA) z zastosowaniem standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

- Administrator zapewnia ochronę przetwarzanych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, mających na celu zabezpieczenie danych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, zgodnie z art. 32 RODO.

- W celu zapewnienia integralności, poufności oraz dostępności danych osobowych Administrator wdrożył procedury ograniczające dostęp do danych wyłącznie do osób posiadających stosowne upoważnienia oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań.
- Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne zapewniające, że wszelkie operacje przetwarzania danych osobowych są wykonywane w sposób kontrolowany, udokumentowany i zgodny z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi, a dostęp do systemów przetwarzających dane jest odpowiednio zabezpieczony.
- Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie, aby również podmioty przetwarzające dane osobowe na jego zlecenie, w tym dostawcy usług informatycznych oraz inni współpracownicy, dawali gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz przetwarzały dane wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń Administratora.
- Administrator prowadzi regularną analizę ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych, uwzględniając charakter, zakres, kontekst oraz cele przetwarzania, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
- Stosowane środki bezpieczeństwa są okresowo weryfikowane i dostosowywane do aktualnych zagrożeń, rozwoju technologicznego oraz zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych. W razie potrzeby Administrator wdraża dodatkowe rozwiązania organizacyjne lub techniczne mające na celu podniesienie poziomu ochrony danych.
- Administrator prowadzi działania mające na celu podnoszenie świadomości osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie zasad ochrony danych, bezpieczeństwa informacji oraz odpowiedzialności związanej z przetwarzaniem danych.
- W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator postępuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dokonuje oceny ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz – w razie zaistnienia takiego obowiązku – zgłasza naruszenie właściwemu organowi nadzorcemu oraz zawiadamia osoby, których dane dotyczą.

WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES ORAZ PODOBNYCH TECHNOLOGII

CZYM SĄ PLIKI COOKIES?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie) podczas korzystania ze Strony www. Służą one do zbierania informacji o aktywności Użytkownika, zapamiętywania jego decyzji oraz zapewnienia poprawnego działania serwisu.

CELE WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

Administrator wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim w celu umożliwienia dostępu do Strony www i ułatwienia korzystania z niej. Dane są przetwarzane w celu:

- **Zapewnienia bezpieczeństwa:** Identyfikacja i rozwiązywanie problemów technicznych.
- **Utrzymania sesji:** Zapamiętywanie wyboru czcionki, kontrastu czy akceptacji polityk.
- **Analityki i statystyk:** Badanie ruchu sieciowego, liczby wizyt i popularności podstron (wyłącznie za zgodą Użytkownika).

- **Marketingu:** Dostosowanie treści reklamowych do zainteresowań Użytkownika (wyłącznie za zgodą).

RODZAJE STOSOWANYCH PLIKÓW COOKIES

Na Stronie www stosowane są następujące kategorie ciasteczek:

Rodzaj	Opis	Konieczność zgody
Niezbędne	Umożliwiają działanie podstawowych funkcji Portalu. Bez nich świadczenie usług jest niemożliwe.	Nie wymagają zgody
Funkcjonalne	Zapamiętują preferencje (język, rozmiar tekstu, spersonalizowane treści).	Wymagana zgoda
Analityczne	Pomagają zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po stronie, co pozwala poprawiać jej wydajność.	Wymagana zgoda
Reklamowe	Budują profil zainteresowań Użytkownika w celu wyświetlania dopasowanych reklam.	Wymagana zgoda
Sesyjne	Pliki tymczasowe, przechowywane do czasu wylogowania lub wyłączenia przeglądarki.	Zależnie od funkcji
Społecznościowe	Integracja z Facebook i LinkedIn.	Wymagana zgoda

ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES W PRZEGLĄDARCE

Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies. Użytkownik ma jednak możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie – może zablokować określone rodzaje cookies lub usunąć już zainstalowane pliki.

Instrukcje dla najpopularniejszych przeglądarek:

- **Google Chrome:** [Ustawienia cookies w Chrome](#)
- **Mozilla Firefox:** [Ustawienia cookies w Firefox](#)
- **Microsoft Edge:** [Ustawienia cookies w Edge](#)
- **Safari:** [Ustawienia cookies w Safari](#)

- **Opera:** [Ustawienia cookies w Opera](#)

TRYB INCOGNITO

Użytkownik ma możliwość korzystania ze strony w tzw. **trybie incognito** (prywatnym).

- **Jak to działa:** Tryb ten blokuje możliwość gromadzenia danych o wizycie przez Administratora.
- **Wpływ na serwis:** Korzystanie z trybu incognito nie ogranicza dostępu do treści Strony www.
- **Instrukcja:** W większości przeglądarek tryb ten aktywuje się skrótem klawiszowym Ctrl + Shift + N (Chrome, Edge) lub Ctrl + Shift + P (Firefox).

WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE

- Zmiana ustawień przeglądarki i odrzucenie niezbędnych plików cookies może sprawić, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo.
- Informacje pozyskane przez cookies nie są łączone z innymi danymi Użytkowników i nie służą do ich bezpośredniej identyfikacji przez Administratora.
- Użytkownik może otrzymać pliki cookies również od zaufanych partnerów (np. Google Analytics 4, YouTube, Facebook, LinkedIn).

PRAWA AUTORSKIE

Administrator przywiązuje szczególną wagę do poszanowania praw własności intelektualnej:

- **Własność:** Strona internetowa sfr-slaskie.pl oraz wszelkie treści na niej zamieszczone stanowią wyłączną własność Administratora.
- **Zakres ochrony:** Ochronie podlegają w szczególności: teksty, grafiki, rysunki, animacje, dźwięki, programy oraz znaki towarowe.
- **Przedmiot ochrony:** Samoistny przedmiot ochrony prawa autorskiego stanowi również układ oraz wybór prezentowanych treści.
- **Zakaz kopiowania:** Kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie treści do celów innych niż osobisty użytek wymaga uprzedniej, pisemnej zgody.

ZMIANY POLITYKI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.